EDAS – VADEMECUM

In previsione della prossima scadenza dell'EDAS prevista per giorno 01/10/2020, al fine coordinare al meglio le eventuali richieste di intervento, vi invitiamo a seguire alcune regole.

Premesso che faremo tutti gli sforzi necessari per poter essere al vostro fianco ed intervenire nel più breve tempo possibile e vista l'impossibilità di poter collaudare l'ambiente reale dell'Agenzia Dogane se non alla data di partenza, non possiamo ad oggi prevedere la mole di interventi che verranno richiesti contemporaneamente.

Ipotizzando che al 01/10/2020 ci sarà un malfunzionamento del web service ADM saremo sicuramente sommersi da richieste di assistenza per le quali l'unica soluzione sarà quella di inviare comunicazione al proprio Ufficio Dogane ed emettere DAS Cartacei seguendo le regole indicate in questo documento.
(*) Vi consigliamo pertanto di preparare entro il 30/09/2020 la lettera da inviare con il relativo indirizzo PEC o fax dell'Ufficio delle dogane territorialmente competente sull'impianto e di verificare prima della partenza del mezzo che sul DAS CARTACEO siano presenti i campi obbligatori previsti per l'EDAS come descritti in questo documento.

Vi invito inoltre, nell'email che ci invierete per richiesta assistenza, a descrivere il più dettagliatamente possibile il problema riscontrato. Ciò ci permetterà di far intervenire un nostro specifico operatore.
Sarà anche possibile effettuare richiesta telefonica ma vi invito, se possibile, ad inviarci email per poter prendere immediata visione del problema e pianificare quanto prima l'intervento necessario.
Vi assicuriamo che tutte le email saranno lette in tempo reale.

Problema 1)

<u>Non riesco a compilare l'EDAS e devo ancora effettuare l'invio dell'EDAS.</u>

Probabilmente è risolvibile con un nostro intervento.
Daremo priorità a queste richieste in quanto un nostro intervento può essere risolutivo.

Cosa fare:

1) *Accertarsi di non riuscire a risolvere il problema autonomamente senza effettuare la richiesta di ns assistenza.*

2) *Se il problema persiste inviare email a staff@telematicoaccise.it come sotto descritto:*

Oggetto: ***Errore in fase di compilazione EDAS***

Nel corpo dell'email descrivere il problema riscontrato in maniera dettagliata e il tempo massimo che potete attendere prima che parta il trasportatore.

<u>Cercheremo di chiamarvi nel più breve tempo possibile</u> e nel tempo massimo che ci verrà indicato.

Problema 2)

Ho compilato l'EDAS e non riesco ad effettuare l'invio del'EDAS.

Possibile causa:

- ✓ Problemi di connessione Internet
- ✓ Il pc non legge correttamente il dispositivo di firma digitale (fate una prova ad estrarlo e reinserirlo nella porta USB del pc)
- ✓ Non funziona il sito dell'Agenzia delle Dogane

Cosa fare:

Se il problema persiste inviare email a staff@telematicoaccise.it come sotto descritto

Oggetto: ***Errore in fase di INVIO EDAS***

Nel corpo dell'email descrivere il problema riscontrato in maniera dettagliata.

Un nostro intervento potrebbe non essere risolutivo o richiedere del tempo per effettuare le opportune verifiche.

Se potete, attendete la nostra chiamata. In caso contrario inviate la comunicazione prevista all'Ufficio delle dogane territorialmente competente sull'impianto. Segui in questo caso le istruzioni riportate al punto (*)
Dopo aver effettuato la comunicazione potete utilizzare i DAS cartacei così come previsto dall'Art.17 della D.D.138764/RU.
Continuate ad inserire gli EDAS su ns software e flaggare la casella Invio Differito su ogni documento compilato (senza ovviamente ritentare di fare l'invio telematico). Gli EDAS verranno inviati in sequenza dopo la risoluzione dei problemi tecnici indicati.

Nell'emettere il DAS CARTACEO controllate che siano presenti tutti i campi previsti per l'EDAS come sotto elencato:

- partita IVA del trasportatore nonché denominazione del primo incaricato del trasporto (autista), targa della motrice o trattore e quella dell'eventuale rimorchio o semirimorchio;
- data e ora di spedizione, comunque non superiore alle ore 05:00 del giorno lavorativo successivo a quello della data di registrazione;
- durata strettamente necessaria prevista per il trasporto in base al tragitto da effettuare, non superiore alle 18 ore;
- descrizione commerciale e codice NC del prodotto trasportato;
- quantitativo del prodotto trasportato in kg, volume ambiente e in volume a 15°C, densità del prodotto a 15°C;
- peso a vuoto del mezzo risultante dalla carta di circolazione;
- peso netto e lordo della spedizione;
- denominazione e codice identificativo del depositante (codice licenza), in caso di spedizione effettuata per conto di un soggetto titolare di conto deposito presso il deposito fiscale mittente. Indicare partita IVA se l'estrazione è effettuata da deposito commerciale.
- partita IVA del primo soggetto cessionario (committente) nonché, laddove noti, dei successivi soggetti cessionari che interverranno nella catena del valore del prodotto trasferito;
- in caso di estrazione da un deposito fiscale o da un deposito di un destinatario registrato, gli estremi della ricevuta di versamento dell'IVA sui carburanti eseguito con modello F24, ovvero, nei casi previsti, la causale di esonero dal versamento, indicando gli estremi della eventuale garanzia.

Se necessario, inserite i dati mancanti nella casella 14 del DAS CARTACEO "*Certificati (relativi a certi vini e superalcolici, piccoli fabbricanti di birra e piccole distillerie)"*, di norma, non utilizzato per i prodotti energetici.